



L'évaluation au service de la qualité

Pourquoi un Focus sur l'évaluation dans les centres de vacances ?

Ce document s'adresse aux coordinateurs / coordinatrices, aux animateurs / animatrices des centres de vacances ainsi qu'aux coordinateurs / coordinatrices Accueil de l'ONE. Comme chaque année, le service « Centres de Vacances » souhaite attirer votre attention sur un aspect de votre travail avec ou pour les enfants.

Pour rappel, le Focus est désormais annuel. C'est-à-dire qu'il prend cours dès le congé de printemps 2024 et ce jusqu'au congé de détente 2025 inclus. Un Focus annuel en centre de vacances a pour intention de susciter la **réflexion en équipe**, la **sensibilisation à une pratique** voire **l'évaluation d'un objectif** issu du décret ou du code de qualité.

Les visites effectuées par les coordinateurs/ coordinatrices Accueil dans les centres de vacances montrent l'intérêt de s'arrêter sur les temps d'évaluation. Cet outil a pour vocation d'être partagé avec les équipes d'animation et de coordination.

Contexte

Les centres de vacances accueillent des enfants de 2,5 à 15 ans.

Que ce soit sous la forme d'une plaine, d'un séjour ou d'un camp, ils visent entre autres à remplir les quatre objectifs suivants :

1. Le développement physique de l'enfant, selon ses capacités, par la pratique du sport, des jeux ou d'activités de plein air ;
2. La créativité de l'enfant, son accès et son initiation à la culture dans ses différentes dimensions, par des activités variées d'animation, d'expression, de création et de communication ;
3. L'intégration sociale de l'enfant, dans le respect des différences, dans un esprit de coopération et dans une approche multiculturelle ;
4. L'apprentissage de la citoyenneté et de la participation.

La mise en œuvre de ces objectifs sera bien entendu ajustée en fonction de l'âge des enfants et du cadre dans lequel s'inscrit le Centre de Vacances (CDV).

Les visites réalisées par les coordinatrices-teurs Accueil et la lecture de vos projets pédagogiques mettent en évidence que beaucoup d'entre vous pratiquent déjà des évaluations avec les enfants (en cours de journée, en fin d'activité ou en fin de semaine d'accueil). Elles mettent cependant également en évidence que celles-ci ne sont pas si faciles à mettre en place **concrètement** et soulèvent l'intérêt d'aborder la notion de temps d'évaluation organisés avec les enfants.

Comment placer l'enfant et le groupe au cœur de ces évaluations ? Comment impliquer les enfants dans ces évaluations ? Comment récolter leur parole ? Et comment se saisir de leurs réponses ?



Il ne suffit pas de prévoir l'évaluation pour répondre à l'objectif du décret concernant **l'apprentissage de la citoyenneté et de la participation**. Apprendre la citoyenneté aux enfants c'est leur faire prendre conscience qu'ils sont chacun les membres d'un groupe où ils peuvent prendre une part active en exprimant leurs idées, leurs attentes et en entendant le point de vue de chacun. S'impliquer, participer dans un groupe, suppose un ensemble de conditions qui invitent à l'expression mais aussi au respect de la parole de l'autre. C'est donner un rôle réel à propos de sujets qui les concernent, c'est favoriser l'expression de leur opinion, notamment lors de moments **d'évaluation** individuelle ou collective de l'activité réalisée.



Pratiquer l'évaluation est une **démarche** qui permettra aux équipes de **viser la qualité de l'accueil**, d'améliorer les propositions et ainsi de chercher à rencontrer tous les objectifs du décret.



Mais Comment dissocier le système d'évaluation d'une **boîte à suggestions** ? Demander aux enfants ce qui leur plaît ou pas pour définir un programme d'activités n'est pas une évaluation.



Viser la qualité de l'accueil, qu'est-ce que cela implique ?

La recherche de la qualité dans les centres de vacances est un mécanisme qui offre des occasions de partager, de discuter et de comprendre certaines valeurs, idées, connaissances et expériences. Ces dernières sont directement en lien avec les objectifs décrits dans le **Code de Qualité**.

Pour les centres de vacances, il est important de prévoir des **temps de préparation, d'évaluation, d'échanges** entre les membres de l'équipe pour apprendre à se connaître, pour rêver et organiser les propositions qui seront faites aux enfants.



Evaluer la QUALITE, oui ... mais comment ?

Pour **améliorer la qualité de l'accueil** en centre de vacances à travers l'évaluation du vécu des enfants, il est indispensable de **définir des critères d'évaluation**. Voici quelques propositions d'approches pour définir ces critères :

- **Clarifier le contexte d'évaluation**: avant de définir des critères, comprenons le contexte spécifique du centre de vacances : quels sont les objectifs, les valeurs, le public accueilli et les attentes ?
- **Identifier les critères et les indicateurs**: identifions les domaines clés que nous souhaitons évaluer.





Par exemple¹ :

- > **L'esprit "vacances"** : comment les activités permettent-elles aux enfants d'être dans un esprit vacances et de se distinguer des activités scolaires ?
- > **Le plaisir et le rythme de l'enfant** : les activités proposées sont-elles flexibles ? Peuvent-elles s'adapter aux besoins des enfants et à leurs envies ?
- > **L'accueil des petits (cf. Focus 2023)** : comment chaque enfant se sent-il inclus dans le CDV ?
- > **La participation des enfants au travers des différentes propositions**: comment l'enfant peut-il participer à la vie dans le centre de vacances ? Peut-il donner son avis ? A-t-il la possibilité de faire des choix entre plusieurs activités ? Peut-il décider de ne rien faire, de se poser ? Son avis, ses envies sont-ils pris en compte ? Comment peut-il savoir que sa parole a été entendue ou non ?

En adaptant ces étapes à la réalité de chaque centre de vacances, il est possible de créer des critères d'évaluation pertinents et utiles pour améliorer les pratiques, la qualité et les conditions de l'accueil.



Évaluer, c'est prendre un temps d'arrêt et de réflexion pour faire le point, dégager les forces et les faiblesses mais aussi pour identifier les progrès possibles en vue de s'améliorer.



L'évaluation c'est être à l'écoute des personnes : des enfants d'abord, de leurs parents, des animateurs, des volontaires, de toutes les personnes qui gravitent autour de la vie du centre de vacances.

La question que l'on vous invite à vous poser est la suivante : quel enseignement vais-je tirer du point de vue de l'enfant (sachant que tous les enfants n'ont pas nécessairement le même avis) ?

Ce Focus a pour mission **d'impulser** une dynamique de réflexion en fonction du sens qui se cache derrière l'avis, le ressenti, la parole de l'enfant.



Cette **dynamique permanente**, qui confronte les objectifs aux réalités quotidiennes (besoins rencontrés, interpellations de la réalité) permet **d'analyser les pratiques et surtout leur sens**.

Envisageons à présent l'évaluation **du point de vue** de l'enfant, des enfants, du groupe enfant.

S'améliorer **Participer-activement**
Faire un état des lieux Se remettre en question
 Pousser sur le bouton « pause » **EVOLUER** Changer les choses
 Prendre de la hauteur **Faire le bilan**
 S'exprimer **Orienter** Modifier **Comprendre**
 S'interroger **Questionner**
 Identifier les obstacles **Observer** Oser Progresser
Se/respecter **Analyser** Ajuster
 Réfléchir Se poser **Innover** Rectifier
Faire le point **EVALUER** Trouver des solutions

¹ Guide d'observation des Centres de Vacances : quelques indicateurs pour s'y retrouver, O.N.E. Service Centres de Vacances-Direction Coordination Accueil, 2017.

L'enfant AU CŒUR de l'évaluation

Il n'est pas toujours évident de **donner une vraie place aux enfants** dans ces temps d'évaluation. Certes, l'animateur doit garder une certaine maîtrise du groupe. Les avis peuvent être divergents. Cependant les paroles des enfants doivent pouvoir être exprimées sans crainte et pour autant qu'elles respectent certaines caractéristiques tel que le message en « JE ».

Message en « JE »

ce que j'aime bien/ ce qui me pose un problème, ce que je suggère. Faire des phrases de proposition plutôt que des phrases de jugement sur les autres.

Donner aux enfants un réel espace de parole leur permettra d'acquérir une meilleure confiance en eux.

L'exemple du conseil de participation, utilisé par les mouvements de jeunesse mais aussi en pédagogie institutionnelle², permet une cogestion de certains aspects de la vie en collectivité. La parole des enfants est écoutée, respectée et prise en compte. Tenir conseil, ce n'est pas simplement réunir les enfants, ce n'est pas simplement leur donner la parole dans un moment plus ou moins formalisé. Le **conseil** et la **participation** relèvent de choix pédagogiques fondamentaux. S'il n'y a pas dans l'esprit des animateurs / accueillants un réel souci d'être à l'écoute des enfants, de leur faire une place tant dans les processus de décision que dans le processus d'évaluation, les dispositifs de participation ne fonctionneront pas ou fonctionneront mal.



- Comment ajuster son attitude à ce qui se passe dans le groupe, pour un ou plusieurs enfants ?
- Quelles informations l'adulte peut-il retirer de l'observation du groupe pour effectuer des propositions d'aménagement d'espaces, d'activités ?

Pourquoi prendre l'avis de l'enfant en compte est-il si important ?




Cela permet de :

- ➔ **Rendre l'enfant/l'adolescent** progressivement **co-responsable** des actions envers l'animateur-trice, envers les autres **en intégrant à la réflexion** sur le déroulement et l'évaluation des ateliers, des activités.
- ➔ **Renforcer l'engagement** des enfants dans la vie et les activités du centre de vacances.
- ➔ **Valoriser les capacités et le potentiel** des enfants.
- ➔ Donner un rôle réel aux enfants dans les prises de décision qui les concernent.
- ➔ Développer chez l'enfant des prises de position ; lui permettre de **s'affirmer, de développer son sens critique**.
- ➔ Pour les plus petits, **permettre** à l'enfant de **se remémorer** sa journée, de faire du lien avec ses émotions et d'attendre avec impatience la journée du lendemain.

L'évaluation AU REGARD de l'enfant

- Outre le fait que la participation soit **un droit** (Convention internationale des Droits de l'Enfant), récolter la parole des enfants, la rendre agissante et faire participer les enfants et jeunes aux prises de décision les concernant l'est aussi. Appelés à être les acteurs de leur vie, les enfants sont les « experts » de leur propre vécu. Ils sont les premiers témoins de la qualité du centre de vacances.

Pouvoir dire « je me suis bien amusé.e, j'ai apprécié un moment particulier, j'ai envie de ... je ne suis pas content, je suis vexé.e, je ne suis pas d'accord, ... » relève de compétences sociales importantes pour la vie en société. Mais la capacité d'exprimer ses émotions de manière socialement acceptable se construit progressivement dans les interactions avec les autres.

 **Mettre en place une stratégie pour évaluer le vécu des jeunes et des enfants en CDV : comment y parvenir ?**

- 1. Créer un environnement de confiance :** Établir un climat de confiance où les enfants se sentent à l'aise pour parler. Assurez-vous qu'ils sachent que leurs commentaires sont précieux et qu'ils ne seront pas critiqués. Par exemple, lors d'un « Conseil des Enfants », rappeler qu'il s'agit d'un lieu de parole où chacun est libre de s'exprimer sans jugement et en toute liberté.
- 2. Co-construction des critères d'évaluation (avec les plus grands à partir de 9 ans) :** Inviter les enfants

à participer à la définition des critères d'évaluation. Impliquez-les dès le début. Organisez des **discussions** ou des **ateliers** où ils peuvent exprimer leurs idées sur ce qui devrait être évalué, comment, pourquoi et quelle(s) méthode(s) ils préfèrent. Leur contribution aidera à créer des critères pertinents et significatifs et renforcera leur engagement.

- 3. Prise en compte des besoins individuels des enfants et de leur âge :** Pour les plus jeunes, il s'agit surtout de « veiller » à organiser des temps dans lesquels les enfants trouvent des repères (moments rituels : début de la journée, temps de repas, temps de sieste, ...) et de leur demander le jour même « ce qui a été chouette dans leur journée », « ce qui les rend triste / fâché par rapport à leur journée ».
- 4. Chaque enfant a sa propre façon de s'exprimer,** et différentes approches permettent de recueillir des informations variées. Il est utile d'utiliser des supports pour aider à l'expression (photos, dessins, des symboles). La pluie, le soleil, l'orage permettent de se projeter plus facilement pour dire son vécu.



Il conviendra d'adapter les modes d'échange **en fonction des tranches d'âges des enfants.**

→ **Créer des temps d'arrêt réguliers et intégrer des rituels** : structurer le temps des tout-petits va sécuriser les enfants. Organiser des activités répétitives sous forme de rituels permet aux petits de se les approprier. Utiliser les comptines, un calendrier imagé, l'humeur du jour leur permet de donner leur avis sur l'activité ou la journée.

→ Utiliser des **méthodes d'évaluation créatives et ludiques.**

Par exemple : des dessins, des histoires, des photographies peuvent permettre aux enfants de partager leurs expériences et leurs opinions de manière plus engageante.

→ **Évaluer symboliquement les activités** : météo, photolangage, collages, ... De plus, pour les plus petits, évaluer directement après l'activité leur permettra de pouvoir se connecter directement à leur ressenti. On peut réfléchir à organiser un petit coin agréable dédié à des moments d'échange où chaque enfant pourra s'exprimer à son aise (coussins, musique douce, ...).

→ **Groupes de discussion** : Organisez des groupes de discussion avec les enfants. Posez-leur des questions ouvertes (Comment avez-vous vécu

l'atelier ? Qu'avez-vous trouvé de chouette ? Qu'avez-vous moins apprécié ? Que proposez-vous ?). Cette forme de questions encourage la réflexion sur leur expérience, leurs attentes et leurs suggestions d'amélioration. Écoutez (notez) attentivement leurs réponses et prenez-les en compte dans l'évaluation.

→ **Pépite ou râteau - Paroles boxées - la cible - le questionnaire écrit anonyme, ...** sont de multiples autres manières d'inciter les jeunes et adolescents à s'exprimer.

→ **Avec un appareil photo, choisir quelques éléments qui symbolisent leur vécu/ leurs propositions.**

→ **Le conseil - espace d'apprentissage citoyen** : Pour évaluer ou donner son avis (sur les activités, les infrastructures, les conflits, les insatisfactions et les réussites), pratiquer le conseil est un véritable outil d'apprentissage de la citoyenneté et de la démocratie. Définir les règles, les discuter, évaluer leur application, ... c'est également un moyen efficace de construire petit à petit un esprit de collaboration voire de négociation³.

 Pour les plus petits :

 Pour les plus grands :

5. Écoute active : Être un auditeur attentif, qui s'intéresse réellement lorsque les enfants partagent leurs expériences : montrez de l'empathie et posez des questions de suivi. Cela renforce la confiance et encourage des réponses plus sincères.

6. Auto-évaluation : Encourager les enfants à réfléchir sur leur propre participation. Ils peuvent tenir un carnet de bord de leur plaine, leur séjour ou leur camp, par exemple. L'auto-évaluation favorise la prise de conscience et l'autonomie.

7. Valoriser les contributions : Remerciez les enfants pour leurs commentaires. Organisez des événements pour célébrer leurs contributions et montrez-leur que leurs voix comptent, tenez compte de leurs avis pour le programme des prochaines activités.



Nous sommes en centre de vacances où le plaisir et l'esprit vacances sont « rois », il ne faudrait pas que ces moments d'évaluation deviennent scolaires et s'articulent autour d'un savoir-faire (collage), d'un savoir-lire ou écrire.



3 : Référentiel psychopédagogique - Livret VI (: Camus, P., Marchal L (coordination) - 2007 Accueillir les enfants entre 3 et 12 ans, viser la qualité, Bruxelles : ONE



Evaluer ? Oui ... mais à quel moment ?

PENDANT la plaine, le séjour ou le camp, lors d'un **conseil d'enfants**, d'un **moment d'évaluation dédié**, mais aussi lors de moments plus naturels, **informels** tels qu'un temps de repas, une discussion en aparté avec un enfant, un jeu, une activité, afin de faire le point et réorganiser le programme d'activités si nécessaire.

Récolter les avis des enfants ? Oui ... et après ? Qu'en fait-on ?

En distinguant les intérêts des jeunes et des enfants dans les moments d'évaluation, il vous sera plus facile d'identifier le sens donné à leurs avis/ressentis. Par exemple :

- L'enfant peut avoir besoin de plus de place pour faire des expériences personnelles ;
- L'enfant, l'adolescent a peut-être envie d'occuper une autre place au sein du groupe, d'y jouer un autre rôle ;
- L'enfant a peut-être besoin de décider du lieu ou de ses partenaires de jeu ;
- L'enfant ou le jeune ressent le besoin d'exprimer sa propre personnalité et non d'être confondu dans le groupe/ la masse ;
- L'enfant a peut-être envie de découvrir par lui-même plutôt que de se voir imposer une activité ;
- ...

Après avoir recueilli les évaluations, il est essentiel de mettre en place un suivi approprié pour maximiser leur utilité et améliorer les activités des centres de vacances.



Au-delà du mode d'évaluation, au-delà de la qualité des informations récoltées auprès des enfants, il est important de **créer une dynamique évaluative pour :**

- **Vérifier** que le centre de vacances répond bien aux 4 objectifs du décret.
- **Confronter** ces moments d'évaluation au Code de Qualité de l'accueil.
- **Organiser des retours en équipe** : partager les résultats en équipe d'animation. Cela peut se faire lors de réunions d'équipe pendant la plaine ou lors d'un moment de mise à jour du projet pédagogique, tout comme lors des moments de préparation où l'on reviendra sur les évaluations passées.
- **Accompagner et organiser des suivis** : planifier des moments de suivi réguliers pour évaluer les progrès afin de valoriser les aspects positifs et discuter des axes d'amélioration.
- **Réviser et adapter les propositions d'activités** : les retours des enfants peuvent servir de base pour réviser, adapter, ajuster en introduisant de nouvelles activités ou en ajustant les horaires pour mieux répondre aux besoins des enfants.
- **Ajuster son projet d'accueil** : pour intégrer les suggestions des enfants.

En somme, le suivi des évaluations doit être un **processus dynamique et collaboratif**, visant à créer des expériences positives et enrichissantes pour les enfants dans les centres de vacances.

Vous l'aurez compris, ce Focus a pour objectif de vous soutenir dans le sens que vous donnez à vos évaluations, de les replacer au cœur de vos pratiques pour in fine être au service de la qualité. Le Service CDV vous souhaite de belles et riches aventures en 2024 !



Pour aller plus loin ...

- Quelques idées parmi d'autres... Voici quelques idées d'outils et de pratiques sur le terrain
- Boite à outils d'évaluation pour les enfants et les jeunes - OEJAJ - Observatoire de l'Enfance, de la Jeunesse et de l'Aide à la Jeunesse (cfwb.be)
- <https://www.guides.be/bibliotheque/documents-pedagogiques/cadres-federaux-de-region-de-formation/Contenu-Formation-Nouveaux-cadres-de-Formation>.
- <https://fnp-edition.com/fr/outils-pedagogiques/127-kit-eval.html>
- partage.lesscouts.be/conseil/54/show
- partage.lesscouts.be/conseil/31/show
- Les références de l'O.N.E en matière d'évaluation dans les centres de vacances :
- ONE (2021). Quel projet d'accueil pour les enfants entre 0 et 12 ans et + ?. Bruxelles : ONE. (one.be)
- Brochure CDV Mode d'emploi – 2012 (centres-de-vacances.be)
- Référentiel psychopédagogique : Camus, P., Marchal L (coordination) – 2007 Accueillir les enfants entre 3 et 12 ans, viser la qualité, Bruxelles : ONE (one.be)
- Le guide d'observation des centres de vacances ONE, (2021) (centres-de-vacances.be) (one.be)



Réalisé par l'Equipe du service centres de Vacances
Tél. : 02 542 12 62 – Mail : accueil-centresdevacances@one.be
avec la collaboration du Département de la Coordination Accueil (DCAL) et
la Direction Psychopédagogique de l'ONE.